



L'EPCC LE VOLCAN, SCÈNE NATIONALE DU HAVRE, RECRUTE : UN·E CAISSIER·ÈRE - HÔTE·SSE D'ACCUEIL

CDII à temps partiel de 42,31 %
À compter du 01/09/2024
Annonce n° BILL24

L'Établissement Public de Coopération Culturelle (EPCC) Le Volcan, Scène nationale du Havre, propose une programmation pluridisciplinaire articulée entre production, diffusion, hors les murs, actions culturelles et médiation. Il propose environ une soixantaine de spectacles par saison, soit plus de 200 levers de rideau.

Le Volcan dispose de trois espaces :

- La grande salle, 800 places ;
- La petite salle, 125 places ;
- Le bar du Fitz, pour les représentations en format cabaret.

C'est pour compléter son équipe de billetterie que Le Volcan recrute un CDI Intermittent (CDII) à temps partiel de 42,31 %, correspondant à **700 heures annuelles**, à effectuer du 1^{er} septembre N au 31 août N+1 de chaque saison.

Les avantages du CDII :

- Un planning prévu sur l'année ;
- Un salaire mensuel fixe lissé sur l'année, supplémenté d'une indemnité CDII de 10 % ;
- Une alternance de périodes travaillées et non travaillées, permettant une souplesse par rapport aux activités personnelles et professionnelles ;
- Les mêmes avantages que le personnel permanent de l'établissement.

MISSIONS

Rattaché·e au Secrétariat général au sein du service billetterie composé de 3 personnes, vous assurez la vente des places pour les spectacles et événements du Volcan, aux publics individuels comme aux groupes :

- Accueillir, orienter et informer les publics sur la programmation et les activités du Volcan ;
- Assurer la vente et la réservation de billets à l'unité et de formules ;
- Gérer la caisse sur les horaires d'ouverture de la billetterie lors de spectacles ou lors d'événements dans et hors les murs (journées, soirées, week-ends) ;
- Gérer le standard téléphonique ;
- Participer à la mise à jour du fichier public ;
- Participer à l'aménagement et au rangement des espaces d'accueil public et de billetterie ;
- Participer aux missions d'accueil du public lors de certaines représentations données au Volcan (saison, festivals, portes ouvertes et autres manifestations) ;
- Participer aux réunions de service liées à la stratégie de relations avec les publics.

PROFIL ET COMPÉTENCES REQUISES

Aptitudes professionnelles

- Goût pour l'accueil et la relation au public ;
- Excellent relationnel : accueil public et relation avec les publics ;
- Rigueur et réactivité ;
- Sens du travail en équipe ;
- Grande disponibilité (journées, soirées et week-ends).

Compétences

- Expérience en billetterie et / ou en accueil du public souhaitée ;
- La connaissance d'un logiciel de billetterie (idéalement Madapo) serait un plus ;
- Assurer la gestion d'une caisse ;
- Mettre en œuvre la politique tarifaire et les conditions de réservation selon les publics ;
- Appliquer les règles d'encaissement et de décaissement liées aux différentes modalités de paiement.

CONDITIONS D'EMPLOI, RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES SOCIAUX

- CDI Intermittent à temps partiel de 42,31 % prévoyant une modulation du temps de travail sur la saison en fonction de l'activité ;
- Classification en groupe 8 de la convention collective des entreprises artistiques et culturelles (CCNEAC) ;
- Salaire lissé sur l'année sur la base d'un taux horaire brut de 12,35 € - soit un salaire brut mensuel de 871,94 € ;
- Avantages : mutuelle prise en charge à 55 %, 13^{ème} mois, tickets repas, forfait mobilités durables, comité d'entreprise.

Poste à pourvoir au 1^{er} septembre 2024.

Lettre de motivation obligatoire et CV sont à adresser à l'attention de Madame la Secrétaire générale, à l'adresse mail suivante : recrutement@levolcan.com.

Seront traitées uniquement les candidatures précisant en objet : « **BILL24** ».

Date limite des candidatures le 25 août 2024.

Entretiens envisagés les 29 & 30 août 2024.



SCÈNE
NATIONALE
DU HAVRE

LE VOLCAN, Scène nationale du Havre

1 quai George V - BP 1106 - 76063 LE HAVRE cedex

www.levolcan.com | T. +33 (0)2 35 19 10 20

EPCG Le Volcan - SIRET : 511 814 451 00015 / APE : 9001Z - Licence d'Entrepreneur de spectacles : 1^{er} catégorie n°1025074 - 2^e catégorie n°1025075 - 3^e catégorie n°1025076